

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY A UBYTOVACÍ ŘÁD

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné smluvní podmínky a ubytovací řád (dále jen „podmínky“) upravují práva a povinnosti Ubytovatele a Ubytovaného v souvislosti s poskytováním ubytovacích služeb v Chatě Kuldovka.

IDENTIFIKACE UBYTOVATELE

Chata Kuldovka, Bernartice 222, 542 04 Bernartice, Česká republika (dále také jen „chata“ nebo „Ubytovatel“), provozovaná Lucií Kuldovou, IČO: 08148961, se sídlem Bernartice 222, 542 04 Bernartice, Česká republika.

1. UZAVŘENÍ SMLOUVY O UBYTOVÁNÍ

1.1. Ubytovací smlouva se uzavírá podle ustanovení § 2326 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Na jejím základě Ubytovatel poskytuje Ubytovanému ubytování na sjednanou dobu a Ubytovaný se zavazuje uhradit sjednanou cenu ubytování a souvisejících služeb v termínech uvedených v těchto podmínkách.

1.2. Smlouva se uzavírá písemně. Pro splnění písemné formy postačuje i písemné potvrzení objednávky či rezervace ze strany Ubytovatele.

1.3. Práva a povinnosti neupravené přímo smlouvou se řídí těmito podmínkami a aktuálním ceníkem. V případě rozporu mezi smlouvou a těmito podmínkami či ceníkem má přednost smlouva.

1.4. Poruší-li Ubytovaný povinnosti ze smlouvy či podmínek, nebo jinak naruší dobré mravy, může Ubytovatel smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, a to po předchozím upozornění dle § 2331 občanského zákoníku.

2. REZERVACE UBYTOVÁNÍ

2.1. Ubytovaný provádí objednávku ubytování písemně nebo prostřednictvím elektronického rezervačního systému. Rezervaci je možné provést i telefonicky, avšak následně musí být písemně (e-mailem) potvrzena na adrese info@chata-kuldovka.cz.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Záloha ve výši 50 % z celkové ceny pobytu je splatná do 5 pracovních dnů od potvrzení rezervace na účet č. 263470717/0600. Po připsání zálohy je termín závazně rezervován.

3.2. Zbývajících 50 % ceny pobytu se hradí v hotovosti při příjezdu, QR platbou na místě nebo bezhotovostně nejpozději týden před příjezdem.

3.3. Při rezervaci uskutečněné méně než 10 dní před nástupem se hradí celá částka ihned.

3.4. Nebude-li záloha uhrazena ve stanovené lhůtě, rezervace se automaticky ruší.

3.5. Nebude-li celková cena ubytování uhrazena v předepsaných termínech, Ubytovatel negarantuje poskytnutí služeb.

3.6. Doplatky za další služby (nad rámec ceny) se hradí na místě. Na vyžádání vystaví Ubytovatel daňový doklad.

3.7. K uzavření ubytovací smlouvy dochází doručením písemné objednávky či potvrzení rezervace Ubytovateli a připsáním sjednané částky na jeho účet.

4. CENA ZA UBYTOVÁNÍ

4.1. Cena za ubytování je uvedena na webovém rozhraní Ubytovatele. Výsledná cena se odvíjí od požadavků Ubytovaného a aktuálního ceníku. Ubytovatel si vyhrazuje právo upravit ceny při legislativních či daňových změnách nebo z důvodů vyšší moci.

5. STORNOVACÍ PODMÍNKY

5.1. Ubytovaný může kdykoli před nástupem písemně stornovat rezervaci. Rozhodující je datum doručení storna. Není-li dohodnuto jinak, platí:

- Více než 30 dní před příjezdem - Vrácení celé zálohy
- 14-29 dní před příjezdem - Vrácení 50% zálohy
- Méně než 14 dní před příjezdem - Záloha je nevratná

6. NÁSTUP NA UBYTOVÁNÍ

6.1. Ubytovaný se při příjezdu ohlásí u Ubytovatele nebo pověřené osoby.

6.2. Ubytovaný předloží doklad totožnosti a svým podpisem v ubytovací knize potvrdí správnost osobních údajů a dobu pobytu.

6.3. Není-li dohodnuto jinak, ubytování začíná v den příjezdu od 15:00.

6.4. Při nástupu obdrží Ubytovaný daňový doklad potvrzující úhradu pobytu.

6.5. Ubytovatel může při příjezdu požadovat vratnou kauci 2.000 Kč. Kauce se vrací při odjezdu, případně je snížena o částku za vzniklé škody dle čl. 7.

6.6. Počet ubytovaných osob musí odpovídat počtu nahlášených hostů.

6.7. Doba ubytování se sjednává při příjezdu a zapisuje se do ubytovací knihy. Prodloužení pobytu je možné pouze se souhlasem Ubytovatele.

6.8. Ubytovaný souhlasí se zpracováním osobních údajů pro evidenci hostů dle zák. č. 565/1990 Sb. a zák. č. 326/1999 Sb.

7. UBYTOVACÍ ŘÁD

- Chovat se slušně, šetřit zařízení a vybavení chaty.
- V chatě je zakázáno kouřit.
- Domácí mazlíčci jsou povoleni pouze po předchozí dohodě.
- Není dovoleno přenechávat prostory k ubytování jiné osobě ani ubytovávat více osob, než je nahlášeno.
- Je zakázáno odnášet vybavení z ubytovacích prostor.
- Je zakázáno přechovávat zbraně, střelivo, výbušniny a omamné či psychotropní látky (s výjimkou léčiv).
- Ubytovaný nesmí být infekčně nemocný.
- Ubytování začíná v 15:00 a končí v den odjezdu nejpozději v 10:00, pokud není dohodnuto jinak.
- Mezi 22:00 a 7:00 platí noční klid.
- Bez souhlasu Ubytovatele není dovoleno přemísťovat vybavení, zasahovat do elektroinstalací ani používat vlastní elektrospotřebiče, kromě drobných povolených (např. holicí strojek).
- Je zakázáno zakrývat topení či krbová kamna.
- Při opuštění chaty Ubytovaný uzavře vodovodní kohoutky, zhasne světla, vypne spotřebiče, zavře okna a zajistí objekt. Po skončení pobytu vrátí klíče.
- Ubytovaný odpovídá za všechny škody, které způsobí.
- Ubytovatel neodpovídá za krádež či poškození osobních věcí, včetně těch v zaparkovaných vozidlech.
- Hosté používají vnitřní přezůvky a při vstupu do chaty si očistí obuv.
- Každý je povinen neprodleně nahlásit riziko požáru, nutnost zásahu policie či lékaře a v rámci možností pomoci zabránit škodám.
- V případě neúplného nebo poškozeného vybavení při odjezdu se škoda uhradí z kauce, popř. Ubytovaný doplatí rozdíl.

- Pohyb na pozemku, zejména u dětského hřiště, trampolíny, bazénu či ohniště, je na vlastní nebezpečí. Děti musí být pod dohledem dospělých.

8. POJIŠTĚNÍ

8.1. Chata Kuldovka je pojištěna běžným pojištěním nemovitostí. Pojištění se nevztahuje na úmyslné nebo nedbalostní poškození majetku ani na škody na zdraví Ubytovaného. Ubytovaný si může sjednat vlastní pojištění.

V případě škody se sepíše protokol s fotodokumentací. Ubytovaný poskytne součinnost při řešení pojistné události.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.12.2024 a jsou nedílnou součástí smlouvy o ubytování. Odesláním objednávky Ubytovaný potvrzuje, že se s nimi seznámil a souhlasí s nimi. Podmínky jsou zveřejněny na www.chata-kuldovka.cz.

10. KONTAKTNÍ ÚDAJE

10.1. Pro dotazy ohledně podmínek či ubytování využijte e-mail info@chata-kuldovka.cz nebo tel. +420 605 846 075.